

Правила бронирования в хостеле «VIVA»

1. Бронирование мест в хостеле осуществляется на основании письменной заявки, отправленной через сайт hostelviva.by, заполнив форму бронирования, а также по E-mail: hostelviva.by@gmail.com, по Skype: [hostelviva.by](https://www.skype.com/ru/contacts/hostelviva.by), а также по телефону: +375 29 627 11 33. Заявки посредством E-mail и Skype должны содержать следующую информацию: - Ф.И.О., контактный e-mail, телефон, даты заселения и выселения, время прибытия, количество гостей, тип комнаты (4-х местная, 5-ти местная, 10-ти местная), форма оплаты (банковская карта (Visa/MasterCard), банковский перевод, Western Union, наличными).

2. Заявка на бронирование считается неподтвержденной до тех пор, пока она не будет подтверждена администратором хостела.

3. Гарантированное бронирование подтверждается Вами предоплатой:

- полной (100%) предоплатой для групп от 8 человек;

- частичной предоплатой.

4. После отправки заявки на бронирование администратор хостела присылает Вам дальнейшие действия для осуществления предоплаты, в зависимости от выбранного способа оплаты:

4.1. Посредством банковской пластиковой карточки – Вам высылают по e-mail ссылку на оплату, после получения ссылки и заполнения всех полей для оплаты на указанный Вами e-mail приходит подтверждение о результате оплаты (чек). Оплату необходимо произвести в течение 48 часов после получения ссылки. После завершения оплаты на e-mail: hostelviva.by@gmail.com вышлите скан-копию паспорта.

Оплата по ссылке производится on-line, перенаправлением на сайт системы электронных платежей PAYAND.BY. Данные банковской пластиковой карточки вводятся Вами на сервере paysecure.ru/assist.ru. На соответствующей странице платежной системы PAYAND.BY необходимо указать сведения о Вашей банковской пластиковой карточке. От физических и юридических лиц принимаются следующие виды платежных карт:



Безопасность платежей при оплате кредитной картой через платежную систему PAYAND.BY:

Безопасность платежей и конфиденциальность данных банковских пластиковых карточек обеспечивается использованием SSL протокола для передачи информации от Держателя карточки на сервер платежной системы PAYAND.BY/Assist. Обработка и передача конфиденциальных данных Держателя карточки (реквизиты платежной карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре PAYAND.BY и осуществляется по закрытым банковским сетям. Таким образом ООО "Хостел Вива" не может получить персональные и банковские данные Держателя карточки, включая информацию о платежах, совершенных ранее. Для защиты информации от несанкционированного доступа используется протокол SSL 3.0, сертификат сервера (128 bit) подтверждается центром выдачи цифровых сертификатов компании Verisign.;

4.2. Банковским переводом - Вам выставляют счет на оплату, который необходимо оплатить в любом банке (банк-отправитель взимает комиссию за перевод);

4.3. Через Western Union – Вы отправляете перевод через платежную систему «Western Union» на имя сотрудника нашего хостела: CHERNYAK SERGEY YURYEVICH

После оплаты сообщите нам по e-mail следующую информацию:

- фамилию, имя отправителя;
- сумму;
- страну, город, откуда сделан перевод;
- десятизначный код.

5. Предоплата должна быть произведена не позднее, чем через 48 часов после выставления к оплате одного из вышеперечисленных способов оплаты.

6. После поступления оплаты на расчетный счет хостела, банковским переводом либо через Western Union, Вам высылается договор, являющийся основанием для заселения в хостел.

7. К оплате наличными принимаются только белорусские рубли.

8. Негарантированное бронирование (без предоплаты) сохраняется в случае, если Вы **за двое суток** до даты заезда сообщите об этом по телефону либо в письменной форме (E-mail, Skype).

9. Аннулирование бронирования:

9.1. в случае если Вами не была внесена предоплата или Вы вовремя не сообщили об аннуляции, администратор хостела имеет право аннулировать бронирование;

9.2. в случае аннуляции или незаезда предоплата в размере стоимости первых (одних) суток проживания не возвращается.