

Правила проживания в хостеле «VIVA»

1. При заселении в хостел при себе необходимо иметь **паспорт** либо **документ удостоверяющий личность (вид на жительство, паспорт иностранного гражданина, удостоверение беженца, справку органов внутренних дел (для граждан, утративших паспорт либо сдавших его на обмен))**.

1.1. Информировуем, что в случае пребывания на территории РБ более 5-30 рабочих дней (в зависимости от Вашей страны) Вы обязаны зарегистрироваться в течение суток с момента пересечения границы. Хостел «VIVA» предоставляет услугу регистрации. Необходимые документы: паспорт, виза, миграционная карта, медицинская страховка.

2. Время заселения в хостел — 13:00 часов, расчетный час – 12:00. Если Вы приехали раньше времени заселения, то для хранения багажа и др. вещей можете воспользоваться камерой хранения.

3. В случае раннего заселения в комнату с 6:00 - проживание оплачивается дополнительно по цене, составляющей 50% от суточной стоимости места; заселение до 6:00 оплачивается в размере 100% суточной стоимости места.

4. В случае позднего выселения из комнаты до 19:00 - проживание оплачивается дополнительно по цене, составляющей 50% от суточной стоимости места; выселение после 19:00 оплачивается в размере 100% суточной стоимости места.

5. После выезда из хостела, Вы имеете право бесплатно оставить свои вещи на ресепшн, но не более чем до утра следующего дня с момента выселения. Все последующие дни хранения Ваших вещей необходимо оплачивать. В случае если Вы забыли какую-то вещь, максимальное хранение составит не более 30 суток.

6. После выселения вы не можете пользоваться душевой и любыми другими бесплатными сервисами, однако если загрузка хостела позволяет нам без ущерба для других гостей позволить Вам использовать вышеупомянутые сервисы, то мы это обязательно сделаем.

7. Покидая помещение – выключите за собой телевизор, свет, воду, закройте окна.

8. Убедительная просьба застилать после себя постельное бельё, когда Вы собираетесь уходить, и при выселении из хостела собрать его на край кровати, а так же аккуратно складывайте свои вещи в комнате, чтобы они не мешали другим постояльцам.

9. После приема пищи, просьба, убирать после себя и мыть посуду!

10. Администрация хостела не несет ответственности за ценные вещи, оставленные без присмотра. Для обеспечения сохранности ценных вещей предоставляется право пользования индивидуальными ячейками и камерой хранения.

11. Еда, хранящаяся в холодильнике, должна лежать в отдельном пакете, с указанием на нем фамилии и срока годности.

12. Запрещается:

12.1. портить любое имущество хостела;

12.2. нарушать тишину с 23:00 часов и до 9:00 утра;

12.3. приводить гостей без уведомления администрации хостела. Максимальное пребывание гостя 1 час;

12.4. распивать крепкие спиртные напитки, курить в помещении хостела. Курить можно в специально отведенном для этого месте - на улице;

12.5. находиться в состоянии сильного алкогольного и/или наркотического опьянения;

12.6. передавать посторонним лицам ключи;

12.7. хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;

12.8. переставлять мебель в номере;

12.9. держать в помещении хостела животных и птиц;

12.10. проживать в хостеле без сопровождения взрослых до 18 лет. Гости хостела не достигшие 18 летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от обоих родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в хостеле;

12.11. нарушать любые Законы гражданского и уголовного кодексов Республики Беларусь.

13. За нарушением правил по одному из пунктов 12.1. - 12.11. может последовать штраф, установленный администрацией хостела, вплоть до выселения, без возврата денежных средств.

14. Администрация хостела оставляет за собой право отказать в проживании без объяснения причин.

15. Хостел «VIVA» не несет ответственности за работу городских коммуникаций (отключение света, воды, тепла и прочее).

16. Руководители, сопровождающие школьные группы, несут полную ответственность за поведение группы в хостеле.

17. Коммуникативное общение с персоналом хостела и его клиентами производятся только в дружественной и деловой форме - на территории хостела запрещается повышение тона и любые формы ненормативной лексики.

Желаем хорошего отдыха в хостеле «VIVA»!

Мы будем рады помочь Вам в решении любых возникающих вопросов.